



## FICHE FORMATION FARE COMMUNICATION ET MANAGEMENT DE PROXIMITE

### Objectifs de la formation

Améliorer les relations dans l'équipe par une meilleure connaissance des mécanismes de communication.

Associer positivement production et relation.

### Public concerné

Agents de maîtrise, toute personne en contact avec les opérationnels et la hiérarchie.

### Méthode pédagogique



Référence :	CMP
Durée :	3 jours
Prix en inter:	330 €/j/stagiaire € / jour

### Programme

*Gérer les relations interpersonnelles*

- *La différence entre Relation et Communication*
- *Se positionner dans la relation professionnelle*
- *Obstacles et technique pour des relations constructives*

*Améliorer la communication*

- *Mise en évidence de la congruence : communication non verbale et expression orale*
- *Principes de base des mécanismes de la communication*

