



FICHE FORMATION FARE COMMUNICATION ET MANAGEMENT DE PROXIMITE

Objectifs de la formation

Améliorer les relations dans l'équipe par une meilleure connaissance des mécanismes de communication.
Associer positivement production et relation.

Public concerné

Agents de maîtrise, toute personne en contact avec les opérationnels et la hiérarchie.

Méthode pédagogique



Référence : **CMP**
Durée : **3 jours**

Programme

Gérer les relations interpersonnelles

- *La différence entre Relation et Communication*
- *Se positionner dans la relation professionnelle*
- *Obstacles et technique pour des relations constructives*

Améliorer la communication

- *Mise en évidence de la congruence : communication non verbale et expression orale*
- *Principes de base des mécanismes de la communication*

