



## DIAGNOSTIC DE PANNE & ANALYSE DES CAUSES D'ANOMALIE

### OBJECTIFS

---

Apporter une démarche structurée de réflexion et d'analyse des causes des pannes et des incidents.  
Améliorer l'efficacité du traitement des pannes et autres incidents d'exploitation par le développement de l'application réflexe de l'A.C.A. dans sa démarche quotidienne.  
Renforcer la capacité d'animation des démarches de traitement des incidents et des pannes par les techniciens de maintenance.

### PUBLIC CONCERNE

---

Personnel de maintenance

### LIEU

---

Dans l'entreprise ou dans nos locaux à Salon de Provence

### METHODE PEDAGOGIQUE

---

Etudes de cas basées sur des incidents et pannes rencontrées et apports didactiques en synthèse.  
Analyse des problèmes typiques développés par les participants.

### PROGRAMME

---

- *Le rôle des informations de qualité dans l'analyse des causes.*
- *Les étapes de la résolution d'un problème.*
- *Le recueil des informations descriptives : la grille « Description-Comparaison »*
- *La recherche des causes possibles : la grille des particularités et des changements.*
- *Le test des hypothèses.*
- *La démarche itérative des causes possibles à la cause probable.*
- *Le passage de la cause probable à la cause prouvée.*
- *Le dimensionnement de la démarche en fonction du problème et des circonstances : « utiliser un bon outil ».*
- *Application de la méthodologie au traitement de problèmes réels proposés par les participants et validés par le responsable.*



Code formation : **ACA**

Durée : **2 jours**